

## **POLÍTICA DE CANAL DE DENÚNCIAS E PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE**

### **1. Objetivo**

Esta Política tem por objetivo estabelecer e formalizar os canais de denúncia disponibilizados pela DIDATECH COMÉRCIO E AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS EDUCACIONAIS LTDA ("Didatech"), bem como as diretrizes para o recebimento, tratamento e apuração de relatos de irregularidades, assegurando confidencialidade, boa-fé e proteção ao denunciante.

### **2. Abrangência**

Aplica-se a todos os integrantes da Alta Administração, empregados próprios, terceirizados, prestadores de serviços, parceiros comerciais e demais terceiros que mantenham relacionamento com a Didatech.

### **3. Irregularidades Passíveis de Denúncia**

Podem ser objeto de denúncia, entre outras situações:

- Atos de corrupção, fraude ou suborno;
- Descumprimento de normas legais, contratuais ou internas;
- Condutas antiéticas ou em desacordo com o Código de Ética e Conduta;
- Conflitos de interesse;
- Uso indevido de informações, documentos ou recursos da empresa;
- Assédio moral, assédio sexual ou discriminação.

### **4. Canais de Denúncia**

A Didatech disponibiliza os seguintes canais para o registro de denúncias:

- **E-mail:** [didatech@didatech.com.br](mailto:didatech@didatech.com.br)
- **Telefone:** (11) 5574-7000

As denúncias podem ser realizadas de forma **anônima**, a critério do denunciante, não sendo exigida identificação para o recebimento e análise das informações.

### **5. Confidencialidade e Proteção ao Denunciante**

A Didatech assegura que:

- Todas as denúncias serão tratadas com confidencialidade e sigilo;
- É vedada qualquer forma de retaliação, punição ou discriminação contra denunciantes de boa-fé;
- As informações fornecidas serão utilizadas exclusivamente para fins de apuração;
- A identidade do denunciante, quando informada, será preservada.

## **6. Tratamento e Apuração das Denúncias**

As denúncias recebidas serão analisadas de forma imparcial e objetiva, podendo resultar na adoção de medidas corretivas, disciplinares ou outras providências cabíveis, conforme a gravidade e a natureza dos fatos apurados.

## **7. Divulgação do Canal**

Os canais de denúncia são amplamente divulgados internamente e disponibilizados aos colaboradores e terceiros, inclusive por meio do site institucional da empresa.

## **8. Disposições Finais**

Esta Política integra o conjunto de normativos internos de integridade e compliance da Didatech e será revisada periodicamente para garantir sua atualização e efetividade.

**Didatech Comércio e Automação de Sistemas Educacionais Ltda**  
São Paulo – SP